

FIEL S.p.A.		PLQ01
IMPIANTI TECNOLOGICI	Politica per la Qualità	

POLITICA PER LA QUALITA'

Obiettivi prioritari della FIEL sono la soddisfazione dei propri Clienti e il perseguimento della qualità dei prodotti e servizi forniti, elementi necessari per operare con successo nel mercato dell'impiantistica elettrica e termoidraulica in modo da soddisfare le aspettative del Cliente offrendo un **servizio completo** sugli impianti di un edificio, dalla sua costruzione all'assistenza post- vendita.

Tali obiettivi vengono raggiunti attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione che assicura anche il rigoroso rispetto delle normative vigenti e facilita la valorizzazione del patrimonio umano dell'Azienda.

I principi sono:

- Attenzione continua alle esigenze del Cliente, mettendo a sua disposizione conoscenze tecniche, innovazione e soluzioni che coniughino qualità, convenienza e assoluta conformità alle normative vigenti;
- Potenziamento della professionalità dei dipendenti attraverso una costante azione formativa e una crescente partecipazione al Sistema Qualità aziendale;
- Ambiente di lavoro che garantisca la sicurezza dei lavoratori e lo svolgimento delle singole mansioni in condizioni favorevoli al massimo rendimento e alla soddisfazione personale;
- Comunicazione efficace tra le varie funzioni aziendali per permettere il contributo di tutte le parti interessate alla soluzione delle problematiche e al continuo miglioramento;
- Massima semplificazione ed efficace monitoraggio del Sistema di Gestione attraverso la definizione di obiettivi concreti e misurabili, la messa a disposizione di adeguate risorse per il loro raggiungimento, l'analisi periodica dei dati provenienti da Verifiche Ispettive Interne, Non Conformità, rapporti con i Clienti e l'adozione di eventuali modifiche.
- Attenzione continua al controllo e contenimento dei costi fissi in modo di rendere l'organizzazione sempre più competitiva.

Descrizione ultima modifica: Aggiornamento per adozione modello organizzativo UNI INAIL				
Redazione / Verifica RSGQ	Approvazione DT	Ultimo aggiornamento	Revisione	Copia cartacea
		19/01/2016	0	N.....